**Puesto**

Atención al Cliente

**Edad**

Mayor de 18 años

**Nivel de educación más alto**

Preparatoria

Redes sociales

Canal favorito de comunicación

WhatsApp.

Herramientas que necesita para trabajar

Word, Excel, Celular.

Responsabilidades laborales

Atender a los clientes que lleguen al negocio para luego poder brindarles el servicio que requieran.

Su trabajo se mide en función de

Metas de ventas.

Su superior es

Dueño del negocio.

Metas u objetivos



Ahorrar lo suficiente para poner su negocio propio.

**Industria**

Comercio

**Tamaño de la organización**

Pyme

Obtiene información a través de

Su celular investigando en internet.

Dificultades principales

Escasos recursos y escasez de mejores empleos.